

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

„РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ МИЛАНА ОБРЕНОВИЋА, РАДНИЧКЕ УЛИЦЕ И ДЕЛА
УЛИЦЕ БАНОВИЋ СТРАХИЊЕ СА ПРИПАДАЈУЋОМ ИНФРАСТРУКТУРОМ У БАЈИНОЈ
БАШТИ““

Садржај

I. 1

Потпројекат: „РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ МИЛАНА ОБРЕНОВИЋА, РАДНИЧКЕ УЛИЦЕ И ДЕЛА УЛИЦЕ БАНОВИЋ СТРАХИЊЕ СА ПРИПАДАЈУЋОМ ИНФРАСТРУКТУРОМ У БАЈИНОЈ БАШТИ“	1
Сврха ангажмана заинтересованих страна:	4
II. Идентификација заинтересованих страна:.....	4
III. Процедуре за решавање жалби или спорова	16
IV. Праћење и извештавање:.....	16
V. Одобрење и потписи:.....	17
Прилог 01- Жалбени формулар	20
Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу.....	22
Евиденција решавања жалби на централном нивоу	22
Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна.....	23
Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Бајина Башта.....	24
Прилог 05 - Списак организација и фондација на територији општине Бајина Башта	23

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Стручни надзор ЈУП-а – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ – Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ (IBRD) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ (АФД), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту LIID се може наћи на следећој интернет страници: <https://www.mgsi.gov.rs/>

За потребе Пројекта LIID, поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду Плана укључивања заинтересованих страна за предметни потпројекат.

Потпројекат „**РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ МИЛАНА ОБРЕНОВИЋА, РАДНИЧКЕ УЛИЦЕ И ДЕЛА УЛИЦЕ БАНОВИЋ СТРАХИЊЕ СА ПРИПАДАЈУЋОМ ИНФРАСТРУКТУРОМ У БАЈИНОЈ БАШТИ**“ (у даљем тексту: Потпројекат) је један од потпројеката који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа - LIID“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП се односи на реализацију Потпројекта.

Потпројекат: „РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ МИЛАНА ОБРЕНОВИЋА, РАДНИЧКЕ УЛИЦЕ И ДЕЛА УЛИЦЕ БАНОВИЋ СТРАХИЊЕ СА ПРИПАДАЈУЋОМ ИНФРАСТРУКТУРОМ У БАЈИНОЈ БАШТИ“

Општина Бајина Башта је јединица локалне самоуправе у којој се реализује предметни потпројекат. Пројектна документација обухвата две интервенције: реконструкцију Улице Милана Обреновића и изградњу и инфраструктурно опремање Радничке улице и дела Улице Бановић Страхиње.

Улица Милана Обреновића обухваћена је пројектом на делу катастарске парцеле 1732/1 и целој катастарској парцели 1732/3 К.О. Бајина Башта. Предметна деоница простира се од раскрснице са Улицом Браће Нинчића до Светосавске улице као шеталиште, а од раскрснице са Светосавском улицом до Улице Вука Караџића као улица отворена за јавни саобраћај. Радничка улица налази се на катастарској парцели 438/1 К.О. Луг, док је пројектом обухваћен и део Улице Бановић Страхиње на катастарској парцели 438/88 К.О. Луг, са припадајућом инфраструктуром.

Пројектом реконструкције Улице Милана Обреновића предвиђено је уређење централне градске улице са циљем унапређења функционалности, безбедности, приступачности и квалитета јавног простора. Деоница II фазе, од Светосавске улице до Улице Вука Караџића, дужине је око 104 m и, за разлику од претходне поддеонице која је пешачка зона, остаје отворена за јавни саобраћај.

Постојећа ширина коловоза од 7,0 m се задржава, док се обострани тротоари значајно проширују и достижу ширину од 6,0 до 7,7 m. Пешачке и паркинг површине изводе се од бехатон плоча у истом нивоу, а њихово раздвајање врши се текстуром партера и хоризонталном сигнализацијом.

Предвиђено је уређење пешачких прелаза ширине 3 m, бициклических прелаза ширине 2 m и постављање нове вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације.

Посебна пажња посвећена је очувању и унапређењу зеленила. Дуж улице формира се обострани линеарни дрворед са стаблима на осовинском растојању од 8 до 10 m. Здраве постојеће липе се задржавају и санитарно негују, док се на местима уклоњених стабала саде нове висококвалитетне саднице ликвидамбара. Радови у непосредној близини постојећег дрвећа изводе се ручно ради заштите кореновог система.

Пројектом је предвиђено и унапређење комуналне инфраструктуре. Постојећи колектор атмосферске канализације се задржава и унапређује уградњом новог шахта, сливника и прикључних цеви. Дотрајале водоводне цеви замењују се новим ПЕХД цевима, док се постојећи колектор фекалне канализације задржава уз замену дотрајалих поклопаца шахтова.

У делу Улице Милана Обреновића отвореном за јавни саобраћај предвиђена је модернизација јавног осветљења постављањем 18 LED светиљки на металним стубовима висине 8 m, као и изградња око 500 m подземне кабловске канализације. Простор се додатно опрема новим урбаним мобилијаром, укључујући клупе, корпе за отпатке и елементе за заштиту зеленила.

Други део потпројекта обухвата изградњу и инфраструктурно опремање Радничке улице и дела Улице Бановић Страхиње у К.О. Луг. Пројектном документацијом обухваћена је укупна дужина од 458,68 m, са коловозом ширине 6,0 m и обостраним тротоарима ширине по 1,5 m.

Пројектованим решењем у овом делу предвиђене су нове колске и пешачке површине, при чему се тротоари изводе од бехатон плоча. Пројектна документација предвиђа око 3.000 m² колских површина, 786,50 m² пешачких површина и 450 m² површина намењених паркирању.

Систем одводњавања атмосферских вода у Радничкој улици и делу Улице Бановић Страхиње комплетно се унапређује изградњом нове уличне кишне канализације са гравитационим цевоводима од ПЕХД материјала пречника Ø300 и Ø400 mm, новим армирано-бетонским ревизионим шахтовима и сливницима. Предвиђене су и реконструкција водоводне мреже и доградња фекалне канализације.

Дуж тротоара планирано је постављање укупно 77 правоугаоних бетонских жардињера са зимзеленим шибљем. Постојећа расвета на бетонским стубовима се демонтира и замењује новом јавном расветом са 13 LED светиљки, а предвиђено је и постављање нове вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације.

Основни циљ потпројекта је унапређење безбедности, приступачности и функционалности саобраћајне и пешачке инфраструктуре у Бајиној Башти, кроз реконструкцију и уређење централне Улице Милана Обреновића и изградњу и инфраструктурно опремање Радничке улице и дела Улице Бановић Страхиње. Пројектом се истовремено унапређују услови за пешачко и моторно кретање, јавна расвета, комунална инфраструктура, зеленило и квалитет јавног простора.

Постојеће стање

Улица Милана Обреновића налази се у централној градској зони Бајине Баште. Предметна деоница обухвата простор од раскрснице са Улицом Браће Нинчића до Светосавске улице, који је уређен као шеталиште, и део од Светосавске улице до Улице Вука Караџића, који је отворен за јавни саобраћај.

На делу Улице Милана Обреновића од Светосавске улице до Улице Вука Караџића постојећи коловоз је ширине 7,0 m. Постојеће пешачке површине не задовољавају планирани ниво функционалности, безбедности и приступачности централног градског простора, због чега је предвиђено њихово значајно проширење и уређење. Постојеће пешачке и паркинг површине захтевају реорганизацију како би се обезбедило јасније раздвајање начина коришћења простора и побољшања безбедности пешака.

Дуж Улице Милана Обреновића налази се постојећи дрворед липа. Део стабала је предвиђен за задржавање и санитарну негу, док је за део постојећег дрвећа утврђена потреба уклањања и замене новим садницама. Пројектна документација посебно предвиђа заштиту кореновог система здравих стабала током извођења радова.

Постојећа комунална инфраструктура у Улици Милана Обреновића обухвата атмосферску, водоводну и фекалну канализациону мрежу. Постојећи колектор атмосферске канализације се задржава, али је потребно његово функционално унапређење уградњом новог шахта, сливника и прикључних цеви. Постојеће водоводне цеви су дотрајале и предвиђене за замену, док се постојећи колектор фекалне канализације задржава.

Радничка улица и део Улице Бановић Страхиње налазе се у насељу Црквине, у густо насељеној стамбеној зони на територији Општине Бајина Башта. Постојеће стање саобраћајнице је деградирано и необезбеђује одговарајући ниво инфраструктурне опремљености и услова за безбедно кретање пешака и моторних возила.

На новом делу потпројекта постојећи систем одводњавања атмосферских вода захтева потпуну реконструкцију, због чега је предвиђена изградња нове уличне кишне канализације. Постојећа јавна расвета изведена је на бетонским стубовима и предвиђена је за демонтажу и замену новом LED расветом. Поред тога, постоји потреба за реконструкцијом водоводне мреже, доградњом фекалне канализације и постављањем нове вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације.

Пројектно решење

Пројектом је предвиђена реконструкција и уређење Улице Милана Обреновића у централној зони Бајине Баште. Деоница II фазе, од раскрснице са Светосавском улицом до раскрснице са Улицом Вука Караџића, дужине је око 104 m и уређује се као улица отворена за јавни саобраћај.

Постојећа ширина коловоза од 7,0 m се задржава, док се обострани тротоари проширују на 6,0–7,7 m. Коловоз се изводи са асфалтним застором, док се пешачке и паркинг површине изводе од бехатон плоча у истом нивоу. Паркинг зоне од пешачких површина раздвајају се текстуром партера и хоризонталном сигнализацијом. Предвиђени су пешачки прелази ширине 3,0 m, бициклистички прелази ширине 2,0 m и нова вертикална и хоризонтална саобраћајна сигнализација.

Дуж Улице Милана Обреновића формира се обострани линеарни дрворед са стаблима на осовинском растојању од 8–10 m. Све здраве постојеће липе се задржавају уз санитарну негу, док се на местима уклоњених стабала саде нове саднице ликвидамбара. Радови у непосредној близини постојећег дрвећа изводе се ручно ради спречавања оштећења кореновог система.

Постојећи колектор атмосферске канализације у Улици Милана Обреновића се задржава и унапређује уградњом новог армирано-бетонског шахта, нових сливника и прикључних цеви. Дотрајале водоводне цеви замењују се новим ПЕХД цевима, док се постојећи колектор фекалне канализације задржава уз замену старих поклопаца шахтова.

Пројектом је предвиђена модернизација јавног осветљења постављањем 18 LED светиљки на металним стубовима висине 8 m, као и изградња око 500 m подземне кабловске канализације. Предвиђено је и постављање новог урбаног мобилијара, који обухвата клупе, корпе за отпатке и елементе за заштиту зеленила.

Други део потпројекта обухвата комплетну изградњу и инфраструктурно опремање Радничке улице у дужини од око 248 m и дела Улице Бановић Страхиње у дужини од око 101 m у насељу Црквине. Коловоз је пројектован у ширини од 6,0 m, са асфалтним застором, док су са обе стране предвиђени тротоари ширине по 1,5 m.

Тротоари се изводе од бехатон плоча дебљине 6 cm. Пројектом је обухваћено око 3.000 m² колских површина, 786,50 m² пешачких површина и 450 m² површина под паркингом. Предвиђени су обележени пешачки прелази ширине 3,0 m и постављање нове вертикалне и хоризонталне саобраћајне сигнализације.

Озелењавање Радничке улице и дела Улице Бановић Страхиње предвиђено је постављањем укупно 77 правоугаоних бетонских жардињера на тротоарима уз ивичњак. У жардињерама је предвиђена садња зимзеленог шибља врсте *Euonymus japonicus*. Од укупног броја, 22 жардињере постављају се у Радничкој улици, а 55 у Улици Бановић Страхиње.

Пројектом је предвиђена комплетна реконструкција водоводне мреже укупне дужине 349 m, са новом мрежом од ХДПЕ ПЕ 100 цеви пречника Ø110 mm и новим водоводним шахтовима. За потребе противпожарне заштите предвиђено је постављање надземних хидраната пречника 80 mm.

Систем одводњавања атмосферских вода унапређује се изградњом потпуно нове кишне канализације. Предвиђени су колектори од ХДПЕ цеви пречника Ø400 mm у дужини од 245 m у Радничкој улици и Ø300 mm у дужини од 87 m у Улици Бановић Страхиње, са новим сливницима и ревизионим шахтовима. Систем се гравитационо прикључује на постојећу атмосферску канализацију у Улици Павла Борозана.

Предвиђена је и изградња нове фекалне канализационе мреже укупне дужине 341 m, од чега 240 m у Радничкој улици и 101 m у Улици Бановић Страхиње, са заменом постојећих кућних прикључака и прикључењем на постојећу главну фекалну канализацију у Улици Павла Борозана.

Постојећа јавна расвета у Радничкој улици и делу Улице Бановић Страхиње замењује се новом енергетски ефикасном LED расветом. Предвиђено је постављање 13 LED светиљки на новим

челичним стубовима висине 8 m, распоређеним дуж саобраћајнице тако да обезбеде одговарајућу осветљеност коловоза и пешачких површина.

Више о Потпројекту „РЕКОНСТРУКЦИЈА УЛИЦЕ МИЛАНА ОБРЕНОВИЋА, РАДНИЧКЕ УЛИЦЕ И ДЕЛА УЛИЦЕ БАНОВИЋ СТРАХИЊЕ СА ПРИПАДАЈУЋОМ ИНФРАСТРУКТУРОМ У БАЈИНОЈ БАШТИ“ може се наћи на интернет страници Пројекта (LIID): <https://www.mgsi.gov.rs/>, као и на интернет страници општине Бајина Башта: <https://bajinabasta.rs/>

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба да побољша и олакша доношење одлука у вези са потпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију потпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Потпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Потпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса и утицаја пројекта на ове групе, као и њиховог утицаја на сам програм. Како је дефинисано у СЕП-у за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво			
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство

Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	Ниво интереса
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писано и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писаним информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Потпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укљученост
Заинтересоване стране на које Потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	□ Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		□ ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	□ Општина Бајина Башта - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе општине;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину, као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	□ Центри за културу и образовање; туризам; спорт; градско зеленило; агенције за имовину и сл.	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција.	Висок	Средњи	Консултација

	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта, али потенцијално могу бити погођени становници улица у близини простора на коме ће се радити замена, у смислу ограничења или отежаног приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај потпројекта на остваривање права, али и здравље и безбедност заједнице током изградње (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Потпројекта	Становници околних улица (Мапа оквирне зоне утицаја, прилог 4)	Забринутост за здравље и безбедност заједнице услед утицаја током радова (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Низак	Консултација
	Представници и привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије је пословање директно везано за Улицу Милана Обреновића, Радничку улицу, део Улице Бановић Страхиње и њихово непосредно окружење.	Забринутост за ефикасност пословања, здравље и безбедност запослених и заједнице, посебно услед буке, оштећења, емисије, вибрације	Висок	Низак	Консултација

Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално:				
		□ Старије особе/пензионери; □ Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; □ Роми и остале мањинске заједнице; □ Економски маргинализоване и угрожене групе □ Домаћинства са самохраним родитељима □ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација
Остале заинтересоване стране		□ Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	□ Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		□ Министарство финансија	Надзор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство

		□ Републичке инспекцијске службе	Заинтересовани за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком на период током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		□ Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију Пројекта/Потпројекта може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче Потпројекат	Организације цивилног друштва и удружења (списак на крају документа)	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		□ Локални медији □ ТВ Прима – Бајина Башта □ ББ Глас – Бајинобаштанске новине □ Дрина инфо – локални информативни портал	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање

		☐ Први портал Бајина Башта ☐ Чаршијске вести ☐ Званични сајт Општине Бајина Башта				
		☐ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за праћење и транспарентност тендерских процедура	Висок	Средњи	Консултац ија
		☐ Потенцијални инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улица	Висок	Средњи	Консултац ија
		☐ Представници привреде општине Бајина Башта и други	Заинтересованост за утицај потпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових компанија. Забринутост за утицаје у вези са буком, прашином, оштећењима, емисијама, вибрацијама.	Средњи	Средњи	Консултац ија

Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Потпројекту, спроводи се са циљем претходног информисања и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д О В А	Заинтересоване стране на које пројекат/потпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације потпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, потенцијалним искључењима електричне енергије, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део града (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице	Јавне консултације; Фокус групе-састанци са посебно осетљивим групама; Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у општини Бајина Башта; Информативни пултови са брошурама/постерима у погођеним деловима града (континуирано); Комуникација на друштвеним	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Бајина Башта /службе за праћење и подршку Пројекту; Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (5.000,00 евра); Организациони трошкови на терет Пројекта и општине Бајина Башта (закуп сала за јавне

	јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима;	пројекта и општине Бајина Башта;	завршетку изградње; Друштвене мреже;	мрежама (према потреби);		састанке); Штампани постери/бро шуре/леци на терет Пројекта;
Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/национални и међународни извођачи радова и консултант за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за рад, Грађевинска инспекција, итд; Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/	Пројектне информације – делокруг реализације Потпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у општини Бајина Башта; Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови у згради општинске управе, на месту извођења радова и ЈУП јединици (континуирано)	Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна по завршетку расељавања и/или изградње; Друштвене мреже;	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта

	релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;						
	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ЈУП јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници;	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма;	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници;	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица; Извођач радова/подизвођачи;	На терет Пројекта
Опериативна фаза	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе;	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писаних информација/ брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови у општинама и ЈУП јединици; Жалбени механизам;	Индивидуални састанци са представницима општине Бајина Башта; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже;	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Бајина Башта	На терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва/НВО; Пружаоци услуга/ Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су Инспекторат за	Активности одржавања реализованог Потпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа; Обелодањивање писаних информација; Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Бајина Башта;	Индивидуални састанци са представницима општине Бајина Башта; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Бајина Башта; МГСИ; Тим за односе са јавношћу;	На терет Пројекта

рад, Грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова;							
--	--	--	--	--	--	--	--

III. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављање додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Потпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-мејлом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца, уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Бајина Башта

Служба за пријем жалби – Општинска управа општине Бајина Башта

Александра Ковачки

Адреса: Душана Вишића 28, 31250 Бајина Башта, Србија

Е-пошта: sandrakovacki111@hotmail.com

Број телефона: +381 65 82 59 242

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам, који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУП-а.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији, Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби. Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу, о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи

јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно.

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат.

Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЕЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и биће предузете мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕЗ/СУ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби, без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности;

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЕЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол, заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача биће достављени ЈУП-у на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

IV. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- ☐ Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- ☐ Број и врсте информација и активности објављених преко медија и званичних интернет страница;
- ☐ Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју и полу учесника;

проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог Плана, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог Плана садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

V. Одобрење и потписи:

Прилог 01 - Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Број жалбе у интерној евиденцији	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):	
☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други	
Електронска пошта (e-mail):	Број телефона:
Овде упишите e-mail адресу	Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на вебсајту, пошто желим да будем анониман.	☐ анонимно праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	☐ Српски језик ☐ други, _____ језик

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља

Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Бајина Башта
Служба за пријем жалби – Општинска управа општине Бајина Башта
Александра Ковачки
Адреса: Душана Вишића 28, 31250 Бајина Башта, Србија
Е-пошта: sandrakovacki111@hotmail.com
Број телефона: +381 65 82 59 242

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу, контактирајте менаџера за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре
Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)

VI. Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

VII. Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

VIII. Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редн и број	Општина Бајина Башта	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

IX. Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво општине Бајина Башта



Прилог 5 - Списак организација и фондација на територији Бајина Башта

Назив удружења	Матични број
„ЕДУЦЕНТАР ББ“ Бајина Башта	17445537
Удружење Форум жена Бајина Башта	28086407
„ДРИНА И МИ“ Бајина Башта	28100060
Друштво пчелара „Полен“ Бајина Башта	07210345
Удружење грађана БИОС Бајина Башта	28153953
Ловачко удружење „Соко“ Бајина Башта	07155336
Омладински центар „ДРИНА“ Бајина Башта	28079621
Центар за омладину и спорт Бајина Башта	28127251
Удружење пензионера општине Бајина Башта	07155484
Црвени крст Србије – Црвени крст Бајина Башта	07155255
„ДРИНСКИ СПЛАВАРИ“ Бајина Башта	28100809
Удружење за заштиту животиња Бајина Башта „КУТАК ББ“	28332661
Удружење педагога физичке културе општине Бајина Башта	28007485
Удружење пензионера „Здраво и дуго дружење“ Бајина Башта	28400136
Кинолошко удружење „Тара“ Бајина Башта	17444603
Удружење жена Бајине Баште „ОБРОНЦИ ТАРЕ“	28156324
Удружење грађана „Емануил“ Бајина Башта	28021844

Удружење грађана „Дрина Зеленика“, Бајина Башта	28409966
Природњачко друштво „ТАРА“ Бајина Башта	17123866
Удружење водокорисника „ПЛАНИНА ВОДА“ Јакаљ, Бајина Башта	28114737
Удружење професионалних пчелара „Оморика“ Бајина Башта	17776312
Добровољно ватрогасно друштво Бајина Башта	07155280
Општинска организација слепих Бајина Башта	17667106
Удружење произвођача јагодичастог воћа „Малина“ Бајина Башта	28061129
Удружење водокорисника „СТУПАРСКЕ ВОДЕ“ Пилица, Бајина Башта	28114702
Удружење водокорисника „ХАЈДУЧКА ВОДА“, Злодол, Бајина Башта	28068743
Удружење одгајивача голубова српских високолетача „СОКО 126“ – Бајина Башта	28025840
Удружење водокорисника „ПЕТРОНИЈЕВИЋА ЧЕСМА“ Дуб, Бајина Башта	28114818
Удружење деце са сметњама у развоју и њихових родитеља Бајина Башта	17664964

Удружење ветерана и ратних инвалида ратова од 1990. године Општине Бајина Башта	28222190
Удружење водокорисника „БРАТИЋЕВИЋА ВОДА“ Љештанско, Бајина Башта	28114826
Удружење грађана малих пољопривредних произвођача Бајина Башта	28359985
Удружење бораца Народноослободилачког рата Бајина Башта	07155352
Удружење одгајивача голубова српских високолетача „СС-351 БЕЛИ МАВИЈАН“ – Бајина Башта	28031327
Радио клуб „БАЈИНА БАШТА“	07265743
Завичајни клуб „Бајина Башта“ – Београд	17196871
Удружење грађана Одред извиђача „БАЈИНА БАШТА“	17424882
Друштво за церебралну и дечију парализу Бајина Башта	17758187
Удружење дијабетичара „Бајина Башта“	17583107
Удружење наставника страних језика „СВЕТ БАЈИНА БАШТА“	28292953
Консултативно-едукативни центар „Бајина Башта“	17363026

Фудбалски клуб „СЛОГА“ Бајина Башта	07230796
Ронилачки клуб „ГЊУРАЦ“ Бајина Башта	17782410
Шаховски клуб Бајина Башта	07243740
Оријентиринг клуб „Соко“ Бајина Башта	17666169
Коњички клуб „ДОРА“ Калуђерске Баре, Бајина Башта	17669770
Карате клуб „Бајина Башта“	07190387
Спортски савез „Бајина Башта“	17302540
Фудбалски клуб „Бајина Башта“	17614258
Фудбалски клуб „Клуб малог фудбала Бајина Башта“	17269534