

ОБАВЕШТЕЊЕ

Поштовани,

Запотребе Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)“ који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи **Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ)**, осмишљен је Жалбени механизам.

Предмет Подпројекта у општини Љубовија је „Реконструкција улице Дринска у Љубовији, на к.п. бр: 661, 658/3, 658/2, 657/5, 657/4, 657/2, 640/1, 641/1, 678/1, 551, 552, 553, 554/1, 555 и 676 КО Љубовија и на к.п. бр: 1348/1, 1348/2 и 1347, КО Читлук, општина Љубовија“

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и **сугестије** и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења подпројекта у локалној самоуправи.

Имајући у виду врсту потенцијалних итицаја Пројекта и Подпројекта сваки појединаци или група грађана, који се осећају угрожени или оштећени избог неке од конкретних активности пројекта или подпројекта могу поднети жалбу.

Жалбасе подноси попуњавањем жалбеног формулара. Жалбени формулар се налази у прилогу овог обавештења, а може се наћи и на веб страници Пројекта, на огласној табли општине Љубовија и на локацији извођења радова. Попуњени жалбени формулар можете послати:

Јединица локалне самоуправе: Општина Бајина Башта

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење у коме ради особа која је именована или одсек

Име и презиме именоване особе, образовање

Адреса: _____ Бајина Башта, Србија

Е-пошта: _____

Број телефона: +381 64 _____ (радним данима од 10 до 13)

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>):

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			<input type="checkbox"/> Мушки <input type="checkbox"/> Женски <input type="checkbox"/> Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исходна website, пошто желим да будем анониман.		<input type="checkbox"/> анонимно праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?
Овде опишите

--

Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Бајина Башта

Служба за пријем жалби – Жалбена комисија

Одељење у коме ради особа која је именована или одсек

Име и презиме именоване особе, образовање

Адреса: _____ Бајина Башта, Србија

Е-пошта: _____

Број телефона: +381 64 _____ (радним данима од 10 до 13)

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:

Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја

Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија

ТЕЛЕФОНОМ:

+381 65250 09 20 (радним данима од 10 до 13)

(Радним даном од 10 до 13 часова)

Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.

За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (<https://www.mgsi.gov.rs/>)